

PERFIL DE EGRESO

TNS en Administración de Operaciones Logísticas

Capacidades asociadas a competencias técnicas:

1. Aplicar criterios y procedimientos establecidos para recepcionar cargas y organizar un área de almacenamiento.
2. Aplicar criterios y procedimientos establecidos para preparar pedidos y despachar cargas desde un área de almacenamiento.
3. Gestionar los procesos, las operaciones, los sistemas y el desempeño del personal de las áreas de almacenamiento.
4. Gestionar información y documentación desde la recepción hasta la entrega de las cargas o productos, operando sistemas de radiofrecuencia, administrando el almacenaje y retroalimentando a los clientes internos y externos.
5. Aplicar metodologías para la planificación, toma y control interno de existencias y para la rotación de inventario.
6. Generar y aplicar herramientas que permitan efectuar un adecuado control y gestión de la operación de distribución.
7. Generar y aplicar herramientas que permitan efectuar un adecuado control y gestión de la operación logística inversa, desde la recepción documental hasta la entrega física de la carga al personal e instalación correspondiente.
8. Generar y entregar información de los niveles de servicio al cliente a partir del monitoreo del estado de la carga y de las consultas y reclamos.
9. Aplicar herramientas para el control y gestión de las operaciones de compras y ventas.
10. Generar información documental sobre los procesos de orden, higiene y seguridad, sobre el rendimiento y productividad de las personas y sobre la administración de los reclamos de los clientes en las operaciones de consolidación y desconsolidación de contenedores, retroalimentando a los clientes internos.
11. Aplicar metodologías para gestionar el patio de contenedores a través de la conciliación del inventario y de la planificación, control y emisión de informes del transporte de contenedores y cargas.
12. Gestionar las operaciones de almacenamiento de los contenedores full, generando informes a los clientes respecto de las cargas y retroalimentando a los clientes internos.
13. Monitorear los servicios logísticos asociados a la consolidación y desconsolidación de contenedores, en lo referido al desempeño de las personas al estado y movimiento de la carga y a eventuales problemas presentados, retroalimentando a las áreas involucradas.
14. Gestionar las operaciones de consolidación y desconsolidación de cargas peligrosas o especiales y de la transferencia multimodal.
15. Crear y utilizar un sistema de información administrativo que permita controlar las operaciones logísticas habituales de una empresa.
16. Utilizar idioma inglés en la comprensión de la terminología técnica de la logística así como en la interacción mediante diálogos básicos con clientes.

b) Capacidades asociadas a competencias genéricas (conductuales y/o de empleabilidad).

- 1. Evaluar analíticamente situaciones y alternativas de solución que deriven de estrategias y metodologías de solución de problemas.*
- 2. Coordinar acciones para el logro de los resultados esperados, integrándose con otros/as y colaborando en todos los niveles.*
- 3. Actuar con orden, prolijidad, rigurosidad y responsabilidad en el ejercicio de las funciones.*
- 4. Orientar acciones en función de las necesidades y requerimientos de los clientes.*

c) Otras capacidades asociadas a los principios y postulados de la institución

- 1. Resuelve situaciones de clima organizacional, aplicando criterios éticos.*
- 2. Valora aspectos de gestión de calidad en las organizaciones*

Campo Laboral Actual

Expectativas ocupacionales: *El Técnico de nivel superior en administración de operaciones logísticas, está capacitado para desempeñarse en las áreas operativas de Abastecimiento, Almacenaje, Control de Inventarios, Producción y Distribución, en empresas tales como:*

- Empresas de Retail y Consumo Masivo.*
- Centros de Logística y Distribución.*
- Cadenas de Multitiendas.*
- Empresas Productivas y de Servicios.*
- Empresas de Transporte y Carga.*
- Empresas exportadoras e importadoras.*
- Organismos gubernamentales (Aduana, SAG, Administración pública).*